LAPORAN

SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA



STMIK Pontianak
Tahun Akademik 2025/2026

Laporan Hasil Survei Layanan Sarana dan Prasarana
Program Studi Sistem Informasi STMIK Pontianak
Tahun Akademik 2025/2026

I. Pendahuluan

Survei kepuasan civitas akademika terhadap sarana dan prasarana di STMIK Pontianak merupakan suatu pengukuran yang dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI) STMIK Pontianak untuk mengetahui tingkat kepuasana civitas akademika terhadap saran dan prasarana yang digunakan di STMIK Pontianak.

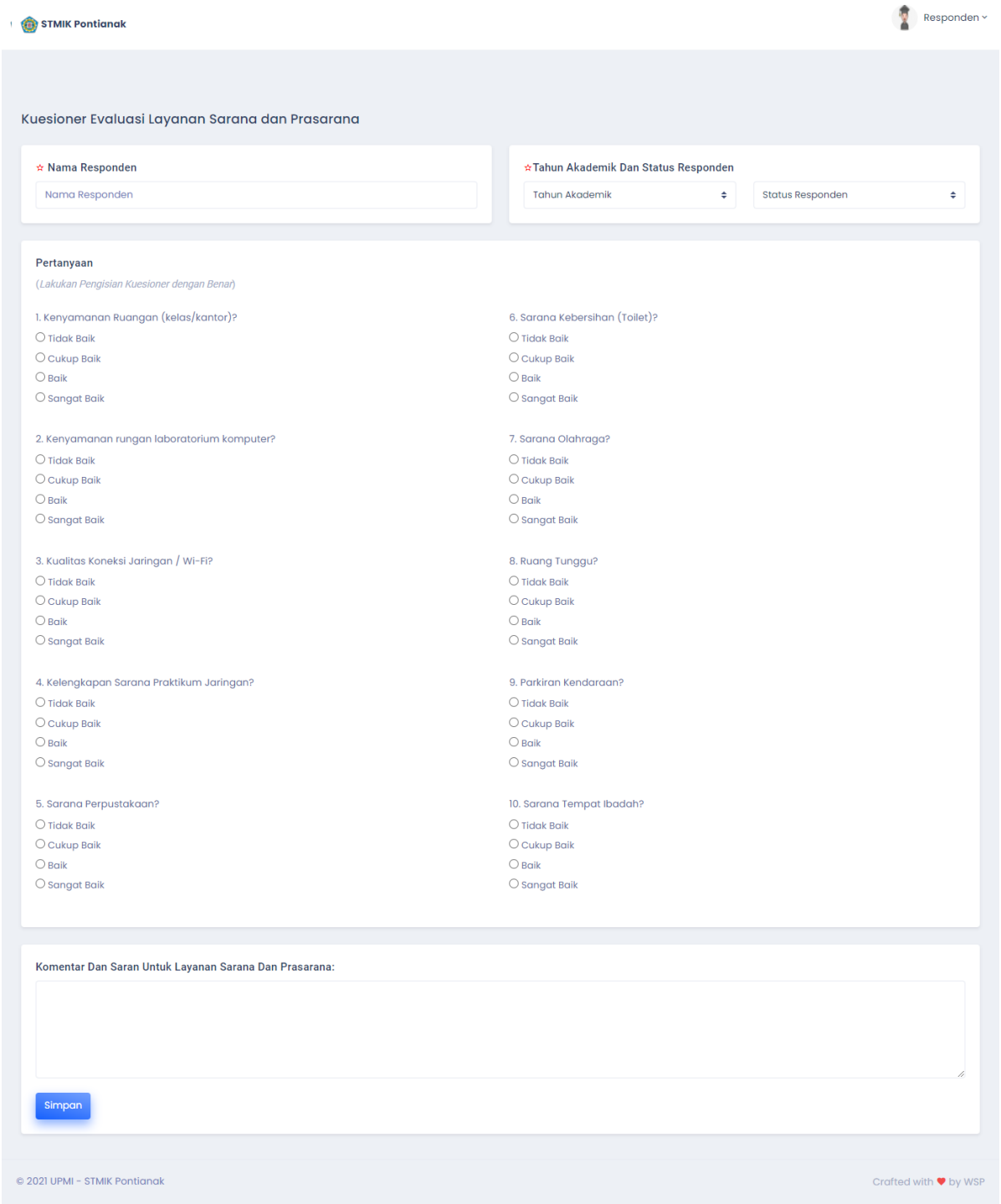
Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan STMIK Pontianak dan unit kerja terkait sebagai alat ukur yang digunakan secara berkala dalam hal peningkatan kualitas saran dan prasarana dan sebagai bahan penetapan kebijakan yang akan diambil untuk langkah perbaikan.

Survei kepuasan layanan sarana dan prasarana tahun akademik 2025/2026 dilaksanakan di sepanjang tahun akademik berjalan. Instrumen yang digunakan dalam survei yaitu:

1. Kenyamanan Ruangan Kelas
2. Kenyamanan ruangan dan sarana laboratorium komputer
3. Kualitas Koneksi Jaringan / Wi-Fi
4. Kelengkapan Sarana Praktikum Jaringan
5. Sarana Perpustakaan
6. Kebersihan Toilet
7. Sarana Olahraga
8. Ruang Tunggu
9. Parkiran Kendaraan
10. Sarana Tempat Ibadah

II. Responden

Survei kepuasan layanana sarana dan prasaran prodi sistem informasi TA. 2025/2026 di isi oleh 160 responden yang terdiri dari 144 Mahasiswa dan 16 Dosen yang melakukan pengisian survei secara *online* memalui form seperti pada gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1. Form Survei Layanan Sarana dan Prasarana

III. Skala Penilaian

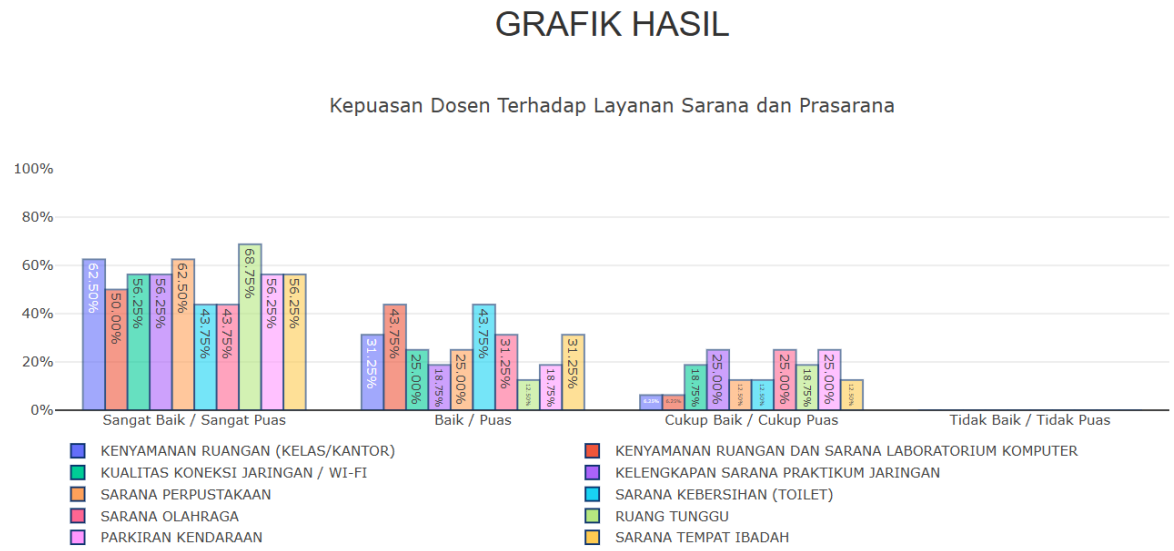
Skala yang digunakan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan seperti pada table 1 di bawah ini:

Tabel 1. Skala penilaian evaluasi layanan sarana dan prasarana

No.	Kriteria
1.	Tidak Baik / Tidak Puas
2.	Cukup Baik / Cukup Puas
3.	Baik / Puas
4.	Sangat Baik / Sangat Puas

IV. Hasil Survei

Gambar 2 dibawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan sarana dan prasarana oleh dosen.



Gambar 2. Grafik Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana dan Prasarana

Rata-rata hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel 2 di bawah ini:

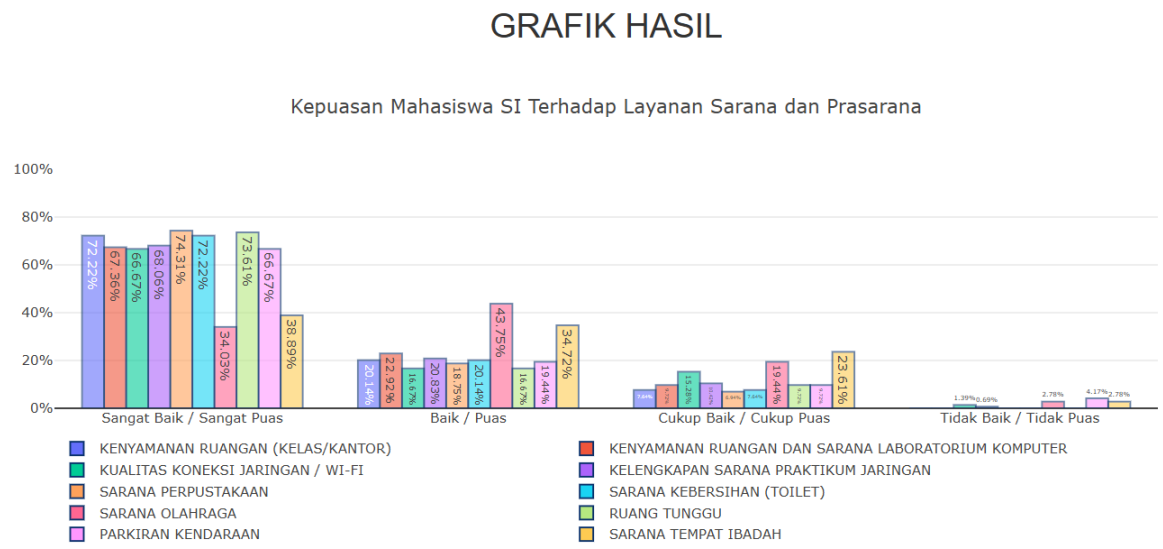
Tabel 2. Rata-rata hasil survei kepuasan dosen

No	Jenis Layanan Sarana dan Prasarana	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
1.	Kenyamanan Ruangan (kelas/kantor)	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%
2.	Kenyamanan ruangan dan sarana laboratorium komputer	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%
3.	Kualitas Koneksi Jaringan / Wi-Fi	56,25%	25,00%	18,75%	0,00%
4.	Kelengkapan Sarana Praktikum Jaringan	56,25%	18,75%	25,00%	0,00%
5.	Sarana Perpustakaan	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%
6.	Sarana Kebersihan (Toilet)	37,50%	43,75%	18,75%	0,00%
7.	Sarana Olahraga	37,50%	31,25%	31,25%	0,00%
8.	Ruang Tunggu	68,75%	12,50%	18,75%	0,00%
9.	Parkiran Kendaraan	50,00%	18,75%	31,25%	0,00%
10.	Sarana Tempat Ibadah	56,25%	31,25%	12,50%	0,00%

No	Jenis Layanan Sarana dan Prasarana	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
Rata - Rata		**52,50%**	**29,38%**	**18,13%**	**0,00%**

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan sarana dan prasarana secara umum sudah sangat memuaskan dengan hasil minimal baik **81,88%**.

Gambar 3 dibawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan sarana dan prasarana oleh mahasiswa.



Gambar 3. Grafik Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi SI terhadap Layanan Sarana dan Prasarana

Rata-rata hasil survei kepuasan mahasiswa prodi sistem informasi terhadap layanan sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel 3 di bawah ini:

Tabel 3. Rata-rata hasil survei kepuasan mahasiswa prodi sistem informasi

No	Jenis Layanan Sarana dan Prasarana	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
1.	Kenyamanan Ruangan (kelas/kantor)	66,67%	19,44%	9,72%	4,17%
2.	Kenyamanan ruangan dan sarana laboratorium komputer	62,50%	22,92%	11,11%	3,47%
3.	Kualitas Koneksi Jaringan / Wi-Fi	59,72%	16,67%	16,67%	6,94%
4.	Kelengkapan Sarana Praktikum Jaringan	63,19%	20,83%	13,19%	2,78%
5.	Sarana Perpustakaan	70,14%	18,75%	9,03%	2,08%
6.	Sarana Kebersihan (Toilet)	67,36%	20,83%	9,72%	2,08%
7.	Sarana Olahraga	29,17%	43,06%	22,22%	5,56%
8.	Ruang Tunggu	69,44%	17,36%	11,11%	2,08%
9.	Parkiran Kendaraan	59,72%	19,44%	13,19%	7,64%
10.	Sarana Tempat Ibadah	38,19%	32,64%	24,31%	4,86%
Rata - Rata		**58,61%**	**23,19%**	**14,03%**	**4,17%**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana secara umum sudah sangat memuaskan dengan hasil minimal baik **81,80%**.

V. Rencana Tindak Lanjut

Ketersediaan dan kelengkapan sarana dan prasarana mendukung tingkat kepuasan pengguna namun masih terdapat **18,19%** responden yang menyatakan cukup puas atau kurang puas, sehingga diperlukan pemeliharaan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana secara berkala.

Senin, 27 Juli 2026

Ka. UPMI STMIK Pontianak

Wahyu Sindu Prasetya, S.Kom., M.Kom

NIPY. 1403087