LAPORAN

SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN DOSEN



Prodi Sistem Informasi
STMIK Pontianak
Tahun Akademik 2025/2026

Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Sistem Informasi
Terhadap Layanan Dosen di STMIK Pontianak
Semester Genap TA. 2025/2026

I. Pendahuluan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan dosen di STMIK Pontianak merupakan suatu pengukuran yang dilakukan oleh Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI) STMIK Pontianak untuk mengetahui tingkat kepuasana dosen terhadap layanan yang diberikan oleh STMIK Pontianak.

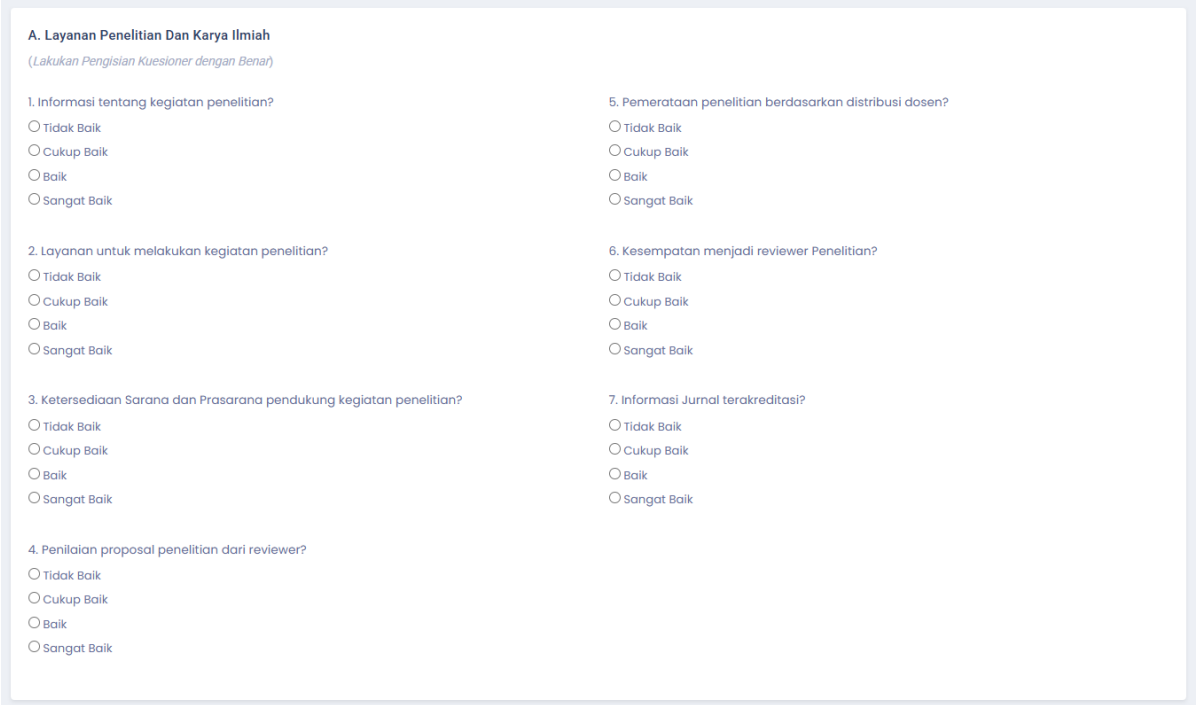
Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan STMIK Pontianak sebagai alat ukur yang digunakan secara berkala dalam hal peningkatan kualitas pelayanan kepada dosen dan sebagai bahan penetapan kebijakan yang akan diambil untuk langkah perbaikan.

Survei kepuasan dosen semester genap tahun akademik 2025/2026 dilaksanakan pada akhir semester genap di bulan juli 2026. Instrumen yang digunakan dalam survei yaitu:

1. Layanan Penelitian.
2. Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat.
3. Layanan Program Studi dan Akademik
4. Layanan Kesejahteraan dan Keuangan Dosen
5. Layanan Kesehatan Dosen

II. Responden

Survei kepuasan Dosen terhadap layanan Dosen TA. 2025/2026 diisi oleh 16 dosen DTPR prodi Sistem Informasi. Bapak/Ibu dosen melakukan pengisian survei secara *online* melalui halaman website dengan form inputan seperti pada gambar di bawah ini:



A. Layanan Penelitian Dan Karya Ilmiah

(Lakukan Pengisian Kuesioner dengan Benar)

1. Informasi tentang kegiatan penelitian?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

2. Layanan untuk melakukan kegiatan penelitian?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

3. Ketersediaan Sarana dan Prasarana pendukung kegiatan penelitian?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

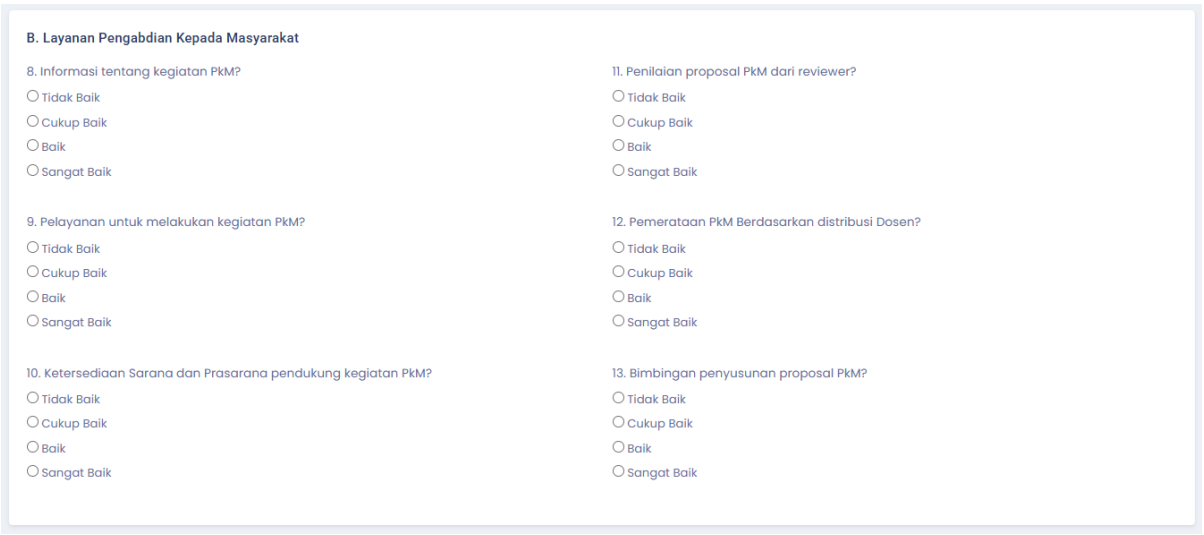
4. Penilaian proposal penelitian dari reviewer?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

5. Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

6. Kesempatan menjadi reviewer Penelitian?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

7. Informasi Jurnal terakreditasi?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

Gambar 1. Form Survei Layanan Penelitian dan Karya Ilmiah untuk Dosen



B. Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

8. Informasi tentang kegiatan PkM?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

9. Pelayanan untuk melakukan kegiatan PkM?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

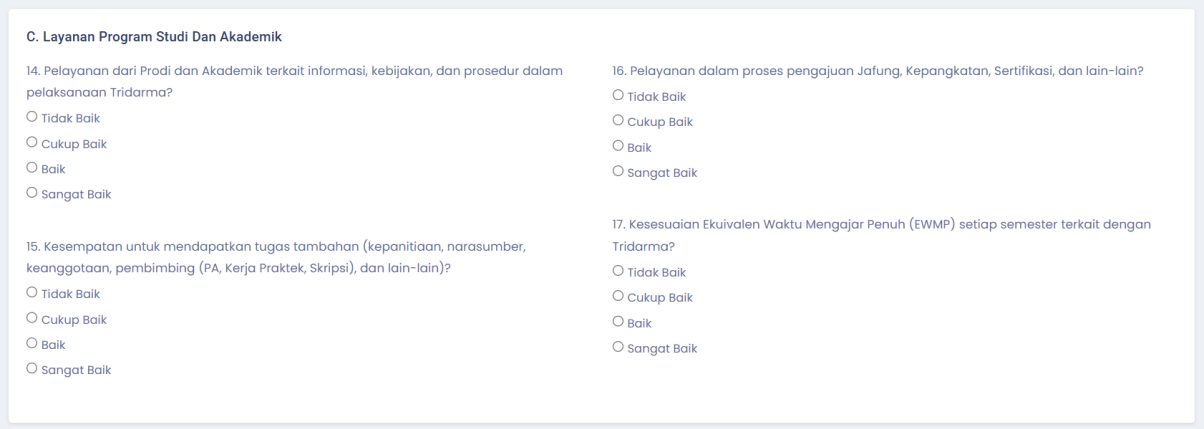
10. Ketersediaan Sarana dan Prasarana pendukung kegiatan PkM?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

11. Penilaian proposal PkM dari reviewer?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

12. Pemerataan PkM Berdasarkan distribusi Dosen?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

13. Bimbingan penyusunan proposal PkM?
- ○ Tidak Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

Gambar 2. Form Survei Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat untuk Dosen



C. Layanan Program Studi Dan Akademik

14. Pelayanan dari Prodi dan Akademik terkait informasi, kebijakan, dan prosedur dalam pelaksanaan Tridarma?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

15. Kesempatan untuk mendapatkan tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan, pembimbing (PA, Kerja Praktek, Skripsi), dan lain-lain)?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

16. Pelayanan dalam proses pengajuan Jafung, Kepangkatan, Sertifikasi, dan lain-lain?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

17. Kesesuaian Ekuivalen Waktu Mengajar Penuh (EWMP) setiap semester terkait dengan Tridarma?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Gambar 3. Form Survei Layanan Program Studi dan Akademik



D. Layanan Kesejahteraan Dan Keuangan Dosen

18. Memperoleh informasi tentang layanan Kesejahteraan dan Keuangan?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

19. Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk operasional?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

20. Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Gambar 4. Form Survei Layanan Kesejahteraan dan Keuangan untuk Dosen



E. Layanan Kesehatan Dosen

21. Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

22. Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter BPJS?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

23. Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

24. Memperoleh layanan Asuransi Kecelakaan?
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Gambar 5. Form Survei Layanan Kesehatan untuk Dosen

III. Skala Penilaian

Skala yang digunakan untuk penilaian kinerja layanan perguruan tinggi kepada dosen seperti pada table 1 di bawah ini:

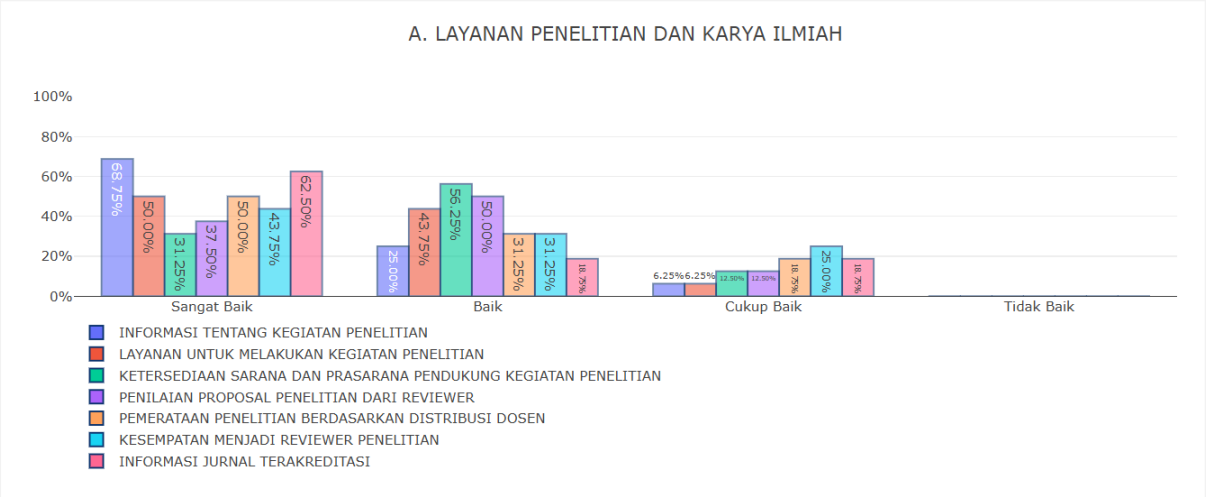
Tabel 1. Skala penilaian kinerja layanan perguruan tinggi kepada dosen

No	Kriteria
1	Tidak Baik / Tidak Puas
2	Cukup Baik / Cukup Puas
3	Baik / Puas
4	Sangat Baik / Sangat Puas

IV. Hasil Survei

a. Layanan Penelitian dan Karya Ilmiah

Gambar 6 dibawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan untuk Dosen dibidang layanan penelitian dan karya ilmiah:

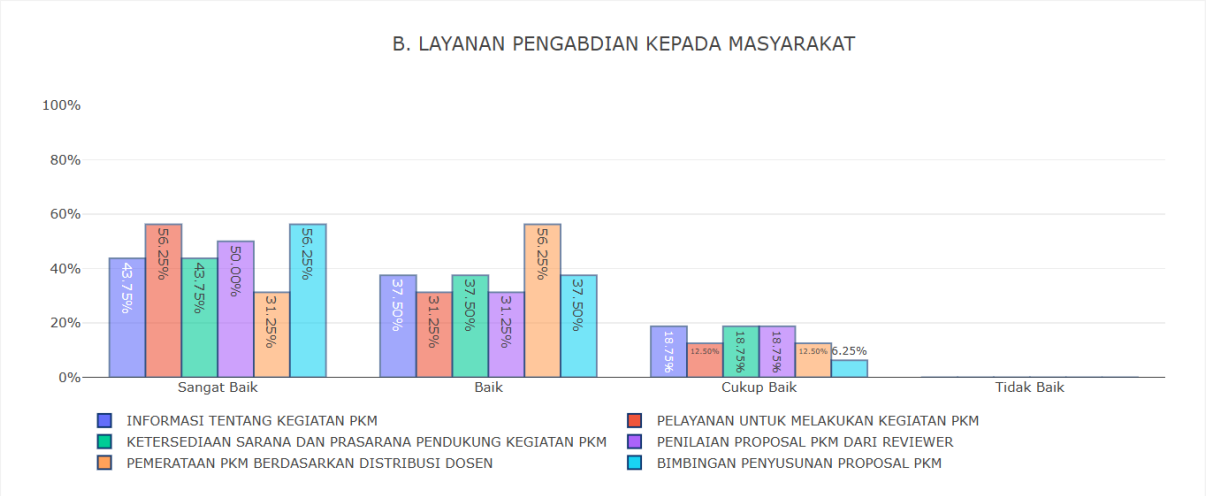


Gambar 6. Hasil survei layanan penelitian dan karya ilmiah

Berdasarkan hasil survei, secara umum layanan penelitian dan karya ilmiah dinilai baik hingga sangat baik oleh bapak dan ibu dosen dengan nilai rata-rata nilai secara keseluruhan mencapai **85,71%** responden memberikan penilaian positif, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

b. Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Gambar 7 di bawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan untuk Dosen di bidang layanan pengabdian kepada masyarakat:

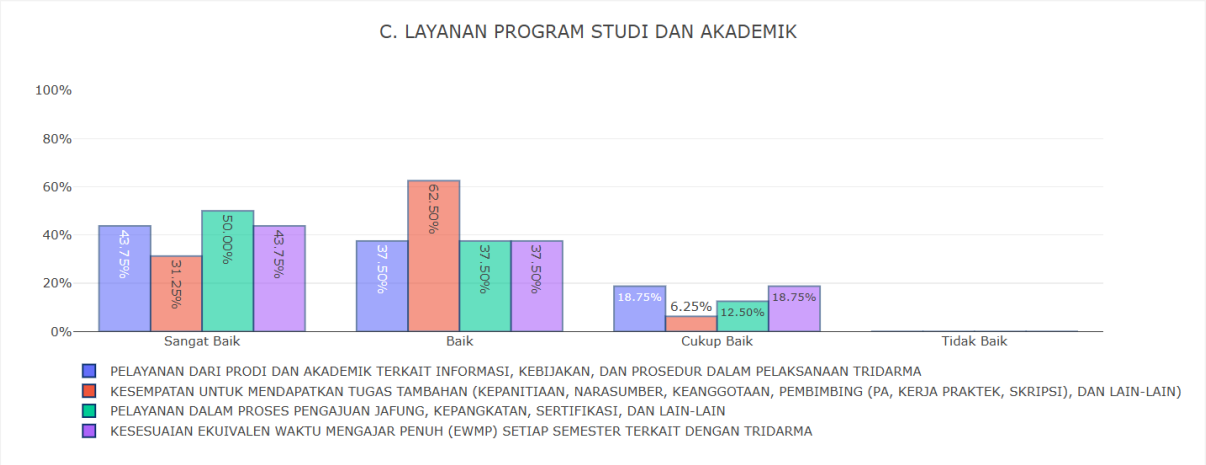


Gambar 7. Hasil survei layanan pengabdian kepada masyarakat

Berdasarkan hasil survei, Layanan pengabdian kepada masyarakat secara umum sudah di nilai baik dan sangat baik oleh bapak dan ibu dosen dengan nilai rata-rata nilai secara keseluruhan mencapai **85,42%** responden memberikan penilaian positif, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

c. Layanan Program Studi dan Akademik

Gambar 8 di bawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan untuk dosen dari program studi dan akademik:

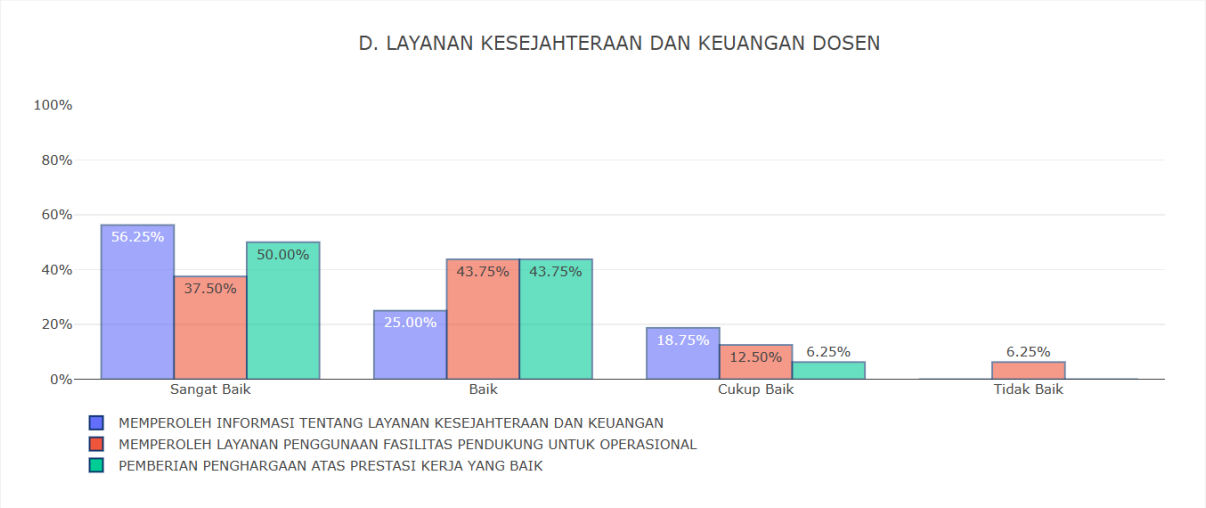


Gambar 8. Hasil survei layanan program studi dan akademik

Berdasarkan hasil survei, Layanan program studi dan akademik secara umum sudah di nilai baik dan sangat baik oleh bapak dan ibu dosen dengan nilai rata-rata penilaian secara keseluruhan mencapai **85,94%** responden memberikan penilaian positif, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

d. Layanan Kesejahteraan Dosen

Gambar 9 di bawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan untuk Dosen di bidang layanan kesejahteraan dan keuangan dosen:

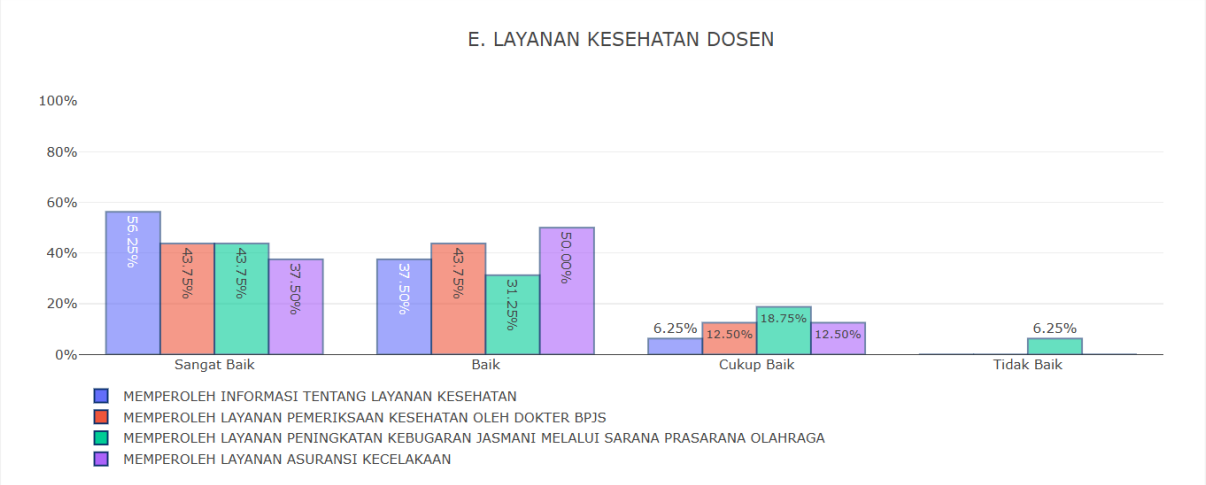


Gambar 9. Hasil survei layanan kesejahteraan dan keuangan dosen

Berdasarkan hasil survei, layanan kesejahteraan dan keuangan dosen secara umum dinilai baik hingga sangat baik, dengan rata-rata penilaian secara keseluruhan mencapai **85,42%** responden memberikan penilaian positif. Kondisi ini menunjukkan layanan telah berjalan dengan baik, namun peningkatan akses fasilitas pendukung, pemerataan layanan, dan pemberian penghargaan tetap perlu dilakukan.

e. Layanan Kesehatan Dosen

Gambar 10 di bawah ini menampilkan grafik hasil pengolahan data survei layanan untuk Dosen di bidang layanan Kesehatan dosen:



Gambar 10. Hasil survei layanan kesehatan dosen

Hasil survei menunjukkan bahwa layanan kesehatan dosen secara umum berada pada kategori baik hingga sangat baik, dengan rata-rata penilaian secara keseluruhan mencapai **85,94%** penilaian positif. namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Tabel 2. Rata-rata hasil survei kepuasan Dosen

No	Jenis Layanan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
1.	Layanan Penelitian dan Karya Ilmiah	49,11%	36,61%	14,29%	0,00%
2.	Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	46,88%	38,54%	14,58%	0,00%
3.	Layanan Program Studi dan Akademik	42,19%	43,75%	14,06%	0,00%
4.	Layanan Kesejahteraan dan Keuangan Dosen	47,92%	37,50%	12,50%	2,08%
5.	Layanan Kesehatan Dosen	45,31%	40,63%	12,50%	1,56%
Rata - Rata		**46,28%**	**39,40%**	**13,59%**	**0,73%**

Berdasarkan hasil survei yang sudah dilakukan, dari semua layanan mengindikasikan bahwa mutu layanan dosen di STMIK Pontianak telah berada pada kondisi baik dan sangat baik, dengan sebagian besar indikator memperoleh respons positif dengan nilai rata-rata **85,68% (46,28% + 39,40%)** seperti pada tabel 2 di atas.

V. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei layanan untuk Dosen program studi sistem informasi semester genap TA. 2025/2026, beberapa hal perlu dipertahankan dan masih ada ruang untuk terus melakukan peningkatan agar kinerja layanan bagi bapak/ibu dosen menjadi lebih baik lagi. Rencana tindak lanjut hasil evaluasi layanan dosen diarahkan pada peningkatan mutu secara berkelanjutan dengan mempertahankan capaian layanan yang telah berada pada kategori baik hingga sangat baik sekaligus memperbaiki aspek yang masih memiliki tingkat kepuasan relatif rendah. Tindak lanjut dilakukan melalui:

1. Peningkatan sosialisasi dan digitalisasi informasi layanan penelitian, PkM, akademik, kesejahteraan, dan kesehatan.
2. Pemerataan kesempatan dosen dalam kegiatan penelitian, PkM, reviewer, serta aktivitas tridarma.
3. Peningkatan pendampingan proposal dan publikasi.
4. Penguatan sarana dan prasarana penelitian, olahraga, kesehatan, dan operasional dosen.
5. Pengembangan jejaring kerja sama dengan mitra eksternal.
6. penerapan sistem penghargaan berbasis kinerja dan prestasi.

Senin, 27 Juli 2026

Ka. UPMI STMIK Pontianak



Wahyu Sindu Prasetya, S.Kom., M.Kom
NIPY. 1403082