|  |  |
| --- | --- |
| **SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP)** | STMIK Warna |
| MI-132349  Perilaku Berorganisasi |
| **Program Studi**  **Sistem Informasi** |
| **Tanggal Berlaku** 01 September 2014 | **Revisi** 1 |

**Deskripsi:**

Mata kuliah ini dapat memberi pemahaman kepada mahasiswa secara konsepsual dan aplikasi mengenai pengaruh perilaku terhadap kinerja dan produktivitas kerja pada tingkat individual, kelompok dan organisasi. Mengembangkan cara berfikir secara kritis, baik analitik dan integratif dalam mengevaluasi dan menggunakan konsep tersebut. Melatih penerapan konsep perilaku berorganisasi melalui kasus-kasus.

**Capaian Pembelajaran:**

1. Mahasiswa dapat memahami dan menjelaskan tentang bagaimana teori organisasi organisasi terjadi di dalam organisasi pada tingkatan individu, kelompok dan organisasi secara keseluruhan serta bagaimana tindakan manajemen dalam mendorng perilaku dan struktur di dalam organisasi, bidang bidang ilmu yang terkait dengan pembahasan ini dan rerangka disiplin perilaku keorganisasian.
2. Mahasiswa mampu menjelaskan bagaimana individu berperilaku di dalam organisasi

| **Pert. Ke-** | **Pokok Bahasan / Materi** | **Tujuan Instruksional Khusus** | **Teknik Pembelajaran** | **Media / Referensi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pokok Bahasan :**  Apa itu perliku berorganisasi (What is Organizational Behavior?)  **Materi :**   * Pengertian organisasi * Pengertian Perilaku organisasional * Tingkatan analisis dalam perilaku organisasional * Faktor lingkungan * Tujuan mempelajari perilaku organisasional | * Mahasiswa dapat memahami pengertian organisasi, perilaku organisasional, tingkatan analisis dalam perilaku organisasional, faktor lingkungan, tujuan memahami perilaku organisasional dan sumbangan beberapa disiplin ilmu terhadap perilaku organisasional | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak dan mendiskusikan materi   **Tugas:**   * mahasiswa dapat menjelaskan manajemen individual, kelompok, dan efektivitas organisasi | Modul Pembelajaran Bab 1 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Menanggapi globalisasi dan keanekaragaman budaya (Responding to Global and Cultural Diversity)  **Materi :**   * Kekuatan Eksternal bagi suatu perubahan * Model Analisa Lapangan Lewin * Enam alasan Utama pekerja menghambat terjadinya perubahan * Perubahan dan pembakuan * Menciptakan kebutuhan akan adanya perubahan | * Mahasiswa dapat memahami kekuatan eksternal bagi suatu perubahan * Mahasiswa dapat memahami Enam alasan utama pekerja menghambat terjadinya perubahan * Perubahan dan pembakuan menciptakan kebutuhan akan adanya perubahan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak dan mendiskusikan materi   **Tugas:**   * mahasiswa dapat menjelaskan dasar perilaku individu, sikap, kepuasan kerja dan nilai | Modul Pembelajaran Bab 2 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Dasar-dasar dari individu, kelompok, dan struktur organisasi (Foundations of Individual, Group, and Organization Structure Behavior)  **Materi :**   * Pengertian perilaku individu * Jenis-jenis teori belajar * Kinerja individu * Langkah modifikasi perilaku | * Mahasiswa akan dapat memahami organisasi, pengantar Perilaku Keorganisasian, mengetahui perilaku individu dalam organisasi * Memahami kelompok dan tim kerja * memahami Konflik dan negosiasi, perkembangan dan perubahan organisasi, stres dan cara mengatasinya, kekuasaan dan politik, kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dalam organisasi, komitmen organisasional, motivasi kerja | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * mahasiswa dapat menjelaskan dasar perilaku individu, sikap, kepuasan kerja dan nilai | Modul Pembelajaran Bab 3 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Persepsi dan pengambilan keputusan individu (Perception and Individual Decision Making)  **Materi :**   * Pengertian Persepsi . * Faktor faktor yang mempengaruhi persepsi. * Proses pembentukannya persepsi dan beberapa teorinya. * Proses pemahaman individu dan proses beradaptasi terhadap lingkungan. | * Mahasiswa dapat memahami Persepsi dan Pembelajaran sebagai proses dasar perilaku manusia | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Resume | Modul Pembelajaran Bab 4 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Nilai, sikap, dan kepuasan kerja (Values, Attitudes, and Job Satisfaction)  **Materi :**   * Value dan Sikap * Faktor yang mempengaruhi sikap. * Dampak sikap terhadap perilaku dalam organisasi. * Pengertian Kepuasan kerja. * Pentingnya Kepuasan Kerja. * Faktor yang mempengaruhi dan pembentukan kepuasan kerja | * Mahasiswa dapat memahami Pengertian kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Aspek-aspek kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Teori motivasi dan kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Pengukuran Kepuasan kerja | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Latihan Soal | Modul Pembelajaran Bab 5 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Motivasi: Dari konsep ke aplikasi (Motivation: From Concepts to Applications)  **Materi :**   * Pengertian Motivasi. * Teori-teori Motivasi: Teori kebutuhan, proses dll. * Penerapan teori motivasi dalam manajemen * Motivasi dan penacapaian karir individu dalam organisasi. | * Mahasiswa dapat memahami Pengertian kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Aspek-aspek kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Teori motivasi dan kepuasan kerja * Mahasiswa dapat memahami Pengukuran Kepuasan kerja | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Resume | Modul Pembelajaran Bab 6 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Memahami tim kerja (Understanding Work Teams)  **Materi :**   * Pengertian, tipe dan kharakteristik kelompok. * Faktor pembentukan kelompok. * Tahap dan proses Kelompok. * Kohesifitas kelpompok. * Tim Kerja | * mahasiswa dapat menjelaskan dasar perilaku kelompok dan kelompok kerja | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Kasus untuk dianalisis per kelompok | Modul Pembelajaran Bab 7 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Komunikasi (Communication)  **Materi :**   * Komunikasi dan perannya dalam organisasi. * Proses dan arah Komunikasi. * Pengembangan komunikasi efektif. * Hambatan komunikasi. | * Mahasiswa dapat menjelaskan tentang bagaimana berkomunikasi di dalam organisasi * Mahasiswa dapat memahami perkembangan dan hambatan dalam berkomunikasi di dalam organisasi | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Latihan Komunikasi | Modul Pembelajaran Bab 8 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Kepemimpinan (Leadership)  **Materi :**   * Pengertian Kepemimpinan * Sifat kepemimpinan * Mengidentifikasi ciri kepemimpinan * Perilaku pemimpin * Kepemimpinan dan gaya kepemimpinan * Faktor yang mempengaruhi efektivitas kepemimpinan | Mahasiswa dapat memahami tentang:   * Konsep dasar dari kepemimpinan * Sifat dan perilaku dari pimpinan * Ciri dan gaya kepemimpinan * Faktor yang mempengaruhi efektivitas kepemimpinan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Kasus untuk dianalisis per kelompok | Modul Pembelajaran Bab 9 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Konflik, negosiasi, dan perilaku diantara kelompok/grup (Conflict, Negotiation, and Intergroup Behavior)  **Materi :**   * Pengertian, jenis dan pandangan tentang konflik. * Faktor faktor pemicu dan proses terjadinya konflik. * Dampak konflik dan pengelolaannya. * Membangun Kerja Sama dan saling percaya (*Trust*). | * Mahasiswa dapat memahami tentang konsep dasar konflik * Mahasiswa dapat memahami dan menjelaskan faktor pemicu konflik, dan dampaknya di dalam organisasi | * Dosen memberikan sebuah kasus untuk dipecahkan mahasiswa * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Latihan Soal | Modul Pembelajaran Bab 10 |
|  | **Pokok Bahasan :**   * Teknologi, desain pekerjaan, dan stress (Technology, Work Design, and Stress)   **Materi :**   * Pengertian stres dan General Adaption Syndrome * Penyebab Stres * Penyebab stres yang bukan bersumber dari pekerjaan * Akibat Distres * Strategi Manajemen Stres | * Mahasiswa dapat memahami penyebab stres baik yang bersumber dari dalam maupun dari luar organisasi * Mahasiswa dapat memahami akibat dari stres yang dialami dalam organisasi * Mahasiswa dapat memahami bagaimana strategi dalam memanajemen stres yang terjadi | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Kasus untuk dianalisis per kelompok | Modul Pembelajaran Bab 11 |
|  | **Pokok Bahasan :**   * Kebijakan dan praktek sumber daya manusia (Human Resource Policies and Practices)   **Materi :**   * Model-model kekuasaan dalam organisasi * Sumber-sumber kekuasaan organisasi * Informasi dan kekuasaan | * Mahasiswa dapat memahami tentang kebijakan di dalam organisasi * Mahasiswa dapat memahami praktek sumber daya manusia di dalam organisasi | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Kasus untuk dianalisis per kelompok | Modul Pembelajaran Bab 12 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Budaya organisasi, perubahan, dan pengembangannya (Organizational Culture, Change, and Development)  **Materi :**   * Pengertian budaya organisasi * Budaya sebagai kebutuhan yang deskriptif | Mahasiswa dapat memahami:   * Dimensi-dimensi Budaya Organisasi * Peranan Budaya Perusahaan * Membangun dan membina budaya Perusahaan * Bagaimana carakaryawan Mempelajari Budaya Perusahaan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Kasus untuk dianalisis per kelompok | Modul Pembelajaran Bab 13 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Studi kasus (Case study)  **Materi :**   * Kasus perilaku keorganisasian * Mempelajari dan mendiskusikan Kasus perilaku keorganisasian | * Mahasiswa dapat menjelaskan Kasus perilaku keorganisasian | * Menyimak, mengajukan pertanyaan dan pendapat, menjawab pertanyaan * evaluasi   **Tugas:**   * Ujian tertulis, lisan, penilaian/evaluasi terhadap proses pembelajaran, dan unjuk sikap | Modul Pembelajaran Bab 14 |

**Pustaka**

1. Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A., 2013, “*Organizational Behavior*”, (My Management Lab Series), 15th Edition, Prentice-Hall International, Inc.
2. Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A., 2013, “*Essentials Organizational Behavior*”, 12th Edition, Prentice-Hall International, Inc.
3. Luthans, Fred., 2010, “*Organizational Behavior*”, 12th Edition, McGraw-Hill International Edition.

|  |  |
| --- | --- |
| Disiapkan Oleh  Ketua Jurusan Sistem Informasi  **I Dewa Ayu Eka Y, S.Kom., M.Kom.**  **NIDN. 1128078301** | Diperiksa Oleh  Pembantu Ketua 1  **Susanti M. Kuway, S.Kom., M.Kom.**  **NIDN. 1101027203** |
| Disahkan Oleh  Ketua STMIK Pontianak  **Sandy Kosasi, S.E., M.M., M.Kom.**  **NIDN. 1105116601** | |