|  |  |
| --- | --- |
| **SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP)** | STMIK Warna |
| MI-134332  Enterprise Resource Planning |
| **Program Studi**  **Sistem Informasi** |
| **Tanggal Berlaku** 01 September 2014 | **Revisi** 1 |

**Deskripsi:**

Mata kuliah ini memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan mengenai tentang setiap aspek-aspek dalam perencanaan sumber daya perusahaan (enterprise resource planning) dalam era ekonomi baru berbasis web terutama yang berhubungan dengan aktivitas bisnis digital suatu organisasi melalui penerapan Teknologi Informasi dan komunikasi.

**Capaian Pembelajaran:**

1. Menerapkan konsep dan teori dasar tentang perencanaan sumber daya perusahaan
2. Mengidentifikasikan pentingnya sistem informasi yang terintegrasi terhadap kinerja perusahaan
3. Mengidentifikasikan beberapa perkembangan teknologi ERP saat ini dan perkembangannya pada masa yang akan datang

| **Pert. Ke-** | **Pokok Bahasan / Materi** | **Tujuan Instruksional Khusus** | **Teknik Pembelajaran** | **Media / Referensi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pokok Bahasan :**  Fungsi Bisnis (Business Functions)  **Materi :**   * Area Fungsi * Area Fungsi pada Bisnis Kecil * Sistem Informasi Area Fungsi | * Mahasiswa dapat menjelaskan area fungsi dalam dunia bisnis * Mahasiswa dapat menjelaskan perbedaan antara Proses Bisnis dan Fungsi Bisnis * Mahasiswa dapat mengidentifikasikan data yang dihasilkan dari tiap area fungsi * Mahasiswa dapat mengidentifikasikan data yang diperlukan dari tiap area fungsi * Mahasiswa dapat mendefinisikan Sistem Informasi terintegrasi, dan menjelaskan mengapa sangat diperlukan pada lingkungan bisnis global yang kompetitif | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh aplikasi * Mahasiswa menyimak dan mendiskusikan materi   **Tugas:**   * Mengindentifikasikan tiap area fungsi yang ada dari salah satu contoh bisnis | Modul Pembelajaran Bab 1 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Proses Bisnis (Business Processes)  **Materi :**   * Proses Bisnis * Proses Bisnis pada Bisnis Kecil * Sistem Informasi dan Proses Bisnis | * Mahasiswa dapat menjelaskan proses bisnis dari tiap area fungsi dalam dunia bisnis * Mahasiswa dapat menjelaskan perbedaan antara Proses Bisnis dan Fungsi Bisnis * Mahasiswa dapat mendefinisikan Sistem Informasi terintegrasi, dan menjelaskan mengapa sangat diperlukan pada lingkungan bisnis global yang kompetitif | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak dan mendiskusikan materi   **Tugas:**   * Mengindentifikasikan tiap proses bisnis dari tiap area fungsi * Membandingkan tiap proses proses bisnis dari bisnis yang berbeda | Modul Pembelajaran Bab 1 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Pengembangan dari Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (The Development of Enterprise Resource Planning Systems)  **Materi :**   * Evolusi Sistem Informasi * Perangkat Lunak ERP | * Mahasiswa dapat mengidentifikasikan faktor-faktor yang melatarbelakangi pengembangan sistem ERP * Mahasiswa dapat menjelaskan karateristik perangkat lunak ERP | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mencari contoh perangkat lunak ERP yang berbayar dan gratis | Modul Pembelajaran Bab 2 |
|  | **Pokok Bahasan :**  ERP untuk Perusahaan Skala Menengah (ERP for Midsize Companies)  **Materi :**   * ERP pada Usaha Kecil dan Menengah * Pemilihan Konsultan dan Vendor * Signifikansi dan Keuntungan Sistem dan Perangkat Lunak ERP * Pertanyaan Seputar ERP | * Mahasiswa dapat menjelaskan karateristik perangkat lunak ERP modular dan ERP pada perusahaan kecil * Mahasiswa mendiskusikan keuntungan dan kerugian pengimplementasian perangkat lunak ERP * Mahasiswa dapat menjelaskan perkembangan ERP di era saat ini dan di masa yang akan datang | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Membuat perbandingan perangkat lunak ERP dari segi fitur dan biaya baik yang berbayar dan gratis | Modul Pembelajaran Bab 2 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Sistem Informasi Pemasaran (Marketing Information Systems)  **Materi :**   * Pengenalan Fitter Snacker (Studi Kasus) * Masalah yang terjadi pada Proses Penjualan Fitter Snacker * Penjualan dan Distribusi pada ERP | * Mahasiswa dapat mendeskripsikan proses penjualan yang tidak terintegrasi pada studi kasus * Mahasiswa dapat menjelaskan mengapa sistem pemasaran dan penjualan yang tidak terintegrasi dapat menimbulkan ketidakefisienan, biaya yang mahal, kehilangan keuntungan, dan ketidakpuasan pelanggan * Mahasiswa mendiskusikan sistem pemasaran dan distribusi pada SAP ERP * Mahasiswa mendiskusikan bagaimana sistem yang terintegrasi dapat meningkatkan efisiensi perusahaan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Menganalisis studi kasus fitter snacker dan mencari contoh perusahaan lain yang mengalami masalah serupa | Modul Pembelajaran Bab 3 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Proses Pesanan Penjualan (The Sales Order Process)  **Materi :**   * Pemesanan Standar pada SAP ERP * CRM | * Mahasiswa dapat menjelaskan bagaimana standar proses SAP ERP dari Proses Pemesanan Penjualan * Mahasiswa dapat menjelaskan keuntungan dari perangkat lunak CRM | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Menganalisis proses pemesanan standar dan hubungannya dengan area fungsi lain * Menganalisis pentingnya fungsi CRM pada perusahaan * Mencari tahu dan Menganalisis E-CRM | Modul Pembelajaran Bab 3 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Produksi dan Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasokan (Production and Supply Chain Management Information Systems)  **Materi :**   * Pengenalan Produksi * Proses Perencanaan Produksi * ERP dan Penyuplai | * Mahasiswa dapat mendeskripsikan langkah-langkah proses perencaanaan produksi dalam jumlah besar * Mahasiswa dapat mendeskripsikan masalah produksi dan manajemen material * Mahasiswa dapat mendeskripsikan proses perencanaan manajemen rantai pasokan terstruktur yang bertujuan meningkatkan efisiensi dan pengambilan keputusan * Mahasiswa dapat menjelaskan bagaimana data perencanaan produksi dalam ERP dapat dibagikan ke penyuplai untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mencari tahu data-data apa saja yang dapat dibagikan ke penyuplai dan meminimalkan resiko yang mungkin dapat terjadi | Modul Pembelajaran Bab 4 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Akuntansi dalam Sistem ERP (Accounting in ERP Systems)  **Materi :**   * Aktivitas Akuntansi * Masalah yang terjadi dalam Pengambilan Keputusan Operasional : Manajemen Kredit | * Mahasiswa dapat mendeskripsikan perbedaan antara akuntansi keuangan dan manajerial * Mahasiswa dapat mengidentifikasikan masalah yang terkait akuntansi dan laporan keuangan pada sistem informasi yang tidak terintegrasi | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mengidentifikasikan dan mendiskusikan pentingnya data akuntansi tersedia secara real-time dengan kinerja perusahaan | Modul Pembelajaran Bab 5 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Aktivitas Berbasis Biaya (Activity-Base-Costing)  **Materi :**   * Analisa Profitabilitas Produk * Manajemen Laporan dengan Sistem ERP * Kejatuhan Enron (Studi Kasus) * Implikasi Sarbanes Oxley Act untuk Sistem ERP * Tren Laporan Keuangan – XBRL | * Mahasiswa dapat mendeskripsikan bagaimana sistem ERP dapat menyelesaikan masalah akuntansi dan laporan keuangan pada sistem informasi yang tidak terintegrasi * Mahasiswa dapat mendeskripsikan bagaimana skandal enron dan Sarbanes-Oxley Act dapat mempengaruhi perkembangan sistem informasi akuntansi * Mahasiswa dapat menjelaskan keuntungan menggunakan sistem ERP terhadap akuntansi dan laporan manajemen * Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya XBRL (extensible business reporting language) dalam laporan keuangan | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mengindentifikasikan dan mendiskusikan pentingnya laporan keuangan secara real-time * Mendiskusikan faktor-faktor yang menyebabkan kejatuhan Enron (studi kasus) | Modul Pembelajaran Bab 5 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Proses Sumber Daya Manusia dengan ERP (Human Resources Processes with ERP)  **Materi :**   * Masalah dalam Proses Sumber Daya Manusia Fitter Snacker * Sumber Daya Manusia dalam Perangkat Lunak ERP * Fitur Lanjutan dari SAP ERP Sumber Daya Manusia * Fitur Tambahan SAP ERP mengenai Sumber Daya Manusia | * Mahasiswa dapat menjelaskan bagaimana fungsi sumber daya manusia menjadi kunci kritis terhadap kesuksesan perusahaan * Mahasiswa dapat mendeskripsikan proses yang dikelola oleh Departemen Sumber Daya Manusia * Mahasiswa dapat mendeskripsikan bagaimana sistem informasi yang terintegrasi dapat mendukung proses sumber daya manusia secara efektif | * Dosen memberikan sebuah kasus untuk dipecahkan mahasiswa * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mencari dan mendiskusikan tugas-tugas yang dijalankan dalam area fungsi sumber daya manusia | Modul Pembelajaran Bab 6 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Memodelkan Proses, dan ERP dalam Memperbaiki Proses (Process Modeling, Process Improvement ERP)  **Materi :**   * Proses Permodelan * Peningkatan Proses * Fitur Arus Kerja ERP | * Mahasiswa dapat menggunakan teknik flowchart dasar untuk pemetaaan proses bisnis * Mahasiswa dapat menggunakan diagram EPC (event process chain) untuk pemetaan proses bisnis * Mahasiswa dapat mengevealuasi nilai tambah dari tiap langkah yang ada pada proses bisnis | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Memodelkan proses bisnis dari salah satu area fungsi universitas menggunakan flowchart dan diagram EPC * Mendiskusikan dan mengevaluasi nilai tambah dari tiap proses tersebut | Modul Pembelajaran Bab 7 |
|  | **Pokok Bahasan :**  Implementasi ERP (ERP Implementation)  **Materi :**   * Implementasi Sistem ERP * Implementas dan Manajemen Perubahan | * Mahasiswa dapat memberikan saran untuk peningkatan proses * Mahasiswa dapat mendeskripsikan alat-alat yang digunakan dalam mengelola proyek implementasi ERP | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Menjelaskan tantangan implementasi ERP pada perusahaan | Modul Pembelajaran Bab 7 |
|  | **Pokok Bahasan :**  ERP dan E-Commerce (ERP and Electronic Commerce)  **Materi :**   * Teknologi RFID * BI dan analisa Bisnis * In-Memory Computing * Mobile Computing * Internet Enabled to Cloud Computing * Perangkat Lunak sebagai Layanan | * Mahasiswa dapat mendefinisikan RFID dan peranannya dalam logistic dan penjualan * Mahasiswa dapat mendefinisikan BI dan menyediakan contoh penggunaannya * Mahasiswa dapat menjelaskan bagaimana in-memory computing dapat mengubah penggunaan BI * Mahasiswa dapat mendiskusikan pentingnya aplikasi mobile dalam dunia bisnis * Mahasiswa dapat mendeskripsikan komputasi awan dan mengapa menjadi hal yang penting bagi penyedia ERP * Mahasiswa dapat menjelaskan SOA dapat merubah pengembangan ERP * Mahasiswa dapat menjelaskan layanan web, dan komponen unik dari NetWeaver * Mahasiswa dapat mendefinisikan SaaS, dan keuntungan dan kerugian menggunakan model penyampaian perangkat lunak SaaS | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mencari contoh studi kasus usaha yang menggunakan ERP dan E-Commerce * Menjelaskan pula tantangan yang dihadapi oleh usaha tersebut ketika mengimplementasikan ERP dan E-Commerce | Modul Pembelajaran Bab 8 |
|  | **Pokok Bahasan :**  SAP R/3 Software Enterprise – Modul Aplikasi, Proses Bisnis, Server Aplikasi Web, Kerangka Kerja Implementasi dan Menjelajahi Kemampuan Sistem (SAP R/3 Software Enterprise – Application Module, Business Processes, Web Application Server, Implementation Framework and Exploring System Capabilities)  **Materi :**   * Integrasi SAP R/3 * Modul pada SAP R/3 * Proses Bisnis pada SAP R/3 * Elemen Organisasi * SAP Web Application Server * Struktur Proyek, SDLC, Prototipe, Solution Manager, SAP RoadMap * Kapabilitas SAP R/3 | * Mahasiswa dapat memahami proses integrasi SAP R/3 * Mahasiswa dapat menjelaskan modul-modul yang tersedia pada SAP R/3 * Mahasiswa dapat menjelaskan proses bisnis pada tiap fungsi bisnis dari SAP R/3 * Mahasiswa dapat memahami bahwa tiap fungsi bisnis terkait akan terbagi dalam modul-modul pada SAP R/3 * Mahasiswa dapat menjelaskan elemen organisasi * Mahasiswa dapat mengindentifkasikan bahasa pemograman ABAP dalam SAP Web Application Server * Mahasiswa dapat mengidentfikasikan struktur proyek, SDLC, Prototipe, Solution Manager dan SAP RoadMap sebagai Proses Implementasi SAP R/3 * Mahasiswa dapat menjelaskan fitur-fitur dan kapabilitas SAP R/3 sebagai dasar pengembagan perangkat lunak berbasis ERP | * Dosen menjelaskan dengan menggunakan media LCD Projector * Dosen memberikan contoh * Mahasiswa menyimak, mendiskusikan materi, dan mengerjakan tugas dari dosen   **Tugas:**   * Mencari screenshot tampilan dari tiap fungsi bisnis pada SAP R/3 * Mendiskusikan ulasan tentang kelebihan dan kekurangan dari sistem SAP R/3 | Modul Pembelajaran Bab 8 |

**Pustaka**

1. Monk, Ellen., Wagner, Bret., 2012, “*Concepts in Enterprise Resource Planning*”, 4th Edition, Course Technology, Cengage Learning.
2. Motiwalla, Luvai F., and Thompson, Jeff., 2009, “*Enterprise Systems for Management*”, Pearson International Edition.
3. Pour, Mehdi Khosrow., 2006, “*Case on Information Technology: Lessons Learned*”, Volume 7, Idea Group Publishing.
4. Dunn, Cheryl L., Cherrington J.Owen., and Hollander, Anita S., 2005, “*Enterprise Information Systems: A Pattern-Based Approach*”, Third Edition, McGraw-Hill/Irwin.

|  |  |
| --- | --- |
| Disiapkan Oleh  Ketua Jurusan Sistem Informasi  **I Dewa Ayu Eka Y, S.Kom., M.Kom.**  **NIDN. 1128078301** | Diperiksa Oleh  Pembantu Ketua 1  **Susanti M. Kuway, S.Kom., M.Kom.**  **NIDN. 1101027203** |
| Disahkan Oleh  Ketua STMIK Pontianak  **Sandy Kosasi, S.E., M.M., M.Kom.**  **NIDN. 1105116601** | |